

Vedlegg 6

11.08.2026

Versjon: 1.0

Incitamentsbeskrivelse

Transporttjenester Hadeland 2028

Ruter#

Innhold

1	Innledning.....	2
1.1	Formål.....	2
2	Bonusrammer og vekting.....	2
2.1	Fastsetting av bonusrammer	2
2.2	Vekting av bonuselementer	2
3	Bonuselement	4
3.1	Årlig satsingsområde	4
3.1.1	<i>Overordnet om årlig satsingsområde</i>	<i>4</i>
3.1.2	<i>Fastsetting av det årlige satsingsområdet fra 01.01.29 - 31.12.2029.....</i>	<i>4</i>
3.2	Utslippsfri ruteproduksjon	5
3.2.1	<i>Bonus knyttet til utslippsfri ruteproduksjon</i>	<i>5</i>
3.3	ADT	6
3.3.1	<i>Bonus knyttet til leveranse av ADT.....</i>	<i>6</i>
3.4	Oppstartbonus	6
3.4.1	<i>Overordnede bestemmelser.....</i>	<i>6</i>
3.4.2	<i>Varighet</i>	<i>6</i>
3.4.3	<i>Størrelse</i>	<i>7</i>
3.4.4	<i>Fordeling.....</i>	<i>7</i>
3.4.5	<i>Beskrivelse av punktene i tabellen i pkt. 3.3.4</i>	<i>7</i>
3.4.6	<i>Beregning og utbetaling av oppstartbonus</i>	<i>9</i>
4	Generelle bestemmelser.....	9
4.1	Oppgjør og fakturering.....	9
4.2	Vesentlige avvik i resultater	9
4.3	Målegrunnlag.....	9
4.3.1	<i>For bonuselementer som er avhengige av dataleveranse fra Operatøren</i>	<i>10</i>
4.4	Oppdragsgivers muligheter til å justere incitamentsbeskrivelsen i avtaleperioden	10
4.5	Bonuselementer knyttet til bussmateriell.....	10

1 Innledning

1.1 Formål

- 1.1.1.1 Formålet med incitamentsbeskrivelsen er at den skal være til fordel både for Operatøren og Oppdragsgiver, slik at partene oppnår bedre kvalitet på leveransen enn krevd, flest mulig fornøyde kunder, sikring av inntektene og ønsket passasjervekst. Utover ordinær godtgjørelse for tjenesteproduksjonen jf. Kontraktens pkt. 5 vil Operatøren få bonus for kvalitet dersom Operatøren oppnår resultater over nullpunkt som er angitt i dette dokumentet.

2 Bonusrammer og vekting

2.1 Fastsetting av bonusrammer

- 2.1.1.1 Bonus beregnes av kontraktsverdi foregående år eksklusive godtgjørelse for leie av bussanlegg, bonus og gebyrer. For 2028 og 2029 svarer kontraktsverdi til tilbudsprisen eksklusive godtgjørelse for leie av bussanlegg. Første justering av grunnlaget for beregning av bonus er for kalenderåret 2030.
- 2.1.1.2 Bonus vil være på maksimalt 7 % av årlig kontraktsverdi.

2.2 Vekting av bonuselementer

- 2.2.1.1 Gjennom kontraktsperioden vil ulike bonuselementer være gjeldende for ulike perioder. Det vil være fire bonuselementer:
- Oppstartbonus
 - Årlig satsingsområde
 - ADT
 - Utslippsfri produksjon
- 2.2.1.2 Fra oppstart 26.06.28 til og med 31.12.28 vil bonuselementet oppstartbonus og utslippsfri produksjon være gjeldende. Fra 01.01.29 og ut kontraktsperioden vil ADT, utslippsfri produksjon og årlig satsingsområde være gjeldende.

2.2.1.3 Vekting av bonuselementer i kontraktsperioden:

Periode	Bonuselement	Andel av den totale bonusrammen	Bonusramme i andel av kontraktsverdi
26.06.28 - 31.12.28	Oppstartbonus	57,14 %	4,0 %
26.06.28 - 31.12.28	Utslippsfri ruteproduksjon	42,86 %	3,0 %
01.01.29 - Ut kontraktsperioden	Årlig satsingsområde	42,86 %	3,0 %
01.01.29 - Ut kontraktsperioden	Utslippsfri ruteproduksjon	42,86 %	3,0 %
01.01.29 - Ut kontraktsperioden	ADT	14,28 %	1,0 %

Tabell 1 Vekting av bonuselementer i kontraktsperioden

2.2.1.4 Bonus fra oppstart 26.06.28 til og med 31.12.28:

Bonuselement	Andel av den totale bonusrammen	Bonusramme i andel av kontraktsverdi	Eksempel på maks bonus 4. kvartal 2028 for Hadeland
Oppstartbonus	57,14 %	4 %	660 000
Utslippsfri ruteproduksjon	42,86 %	3 %	495 000
Sum	100 %	7 %	1 155 000

Tabell 2: Eksempel er beregnet for Hadeland basert på anslått verdi pr kvartal (16,5 MNOK)

2.2.1.5 Bonus per kvartal fra 1. kvartal 01.01.29 og resten av kontraktsperioden:

Bonuselement	Andel av den totale bonusrammen	Bonusramme i andel av kontraktsverdi	Eksempel på maks bonus 1. kvartal 2029 for Hadeland
Årlig satsingsområde	42,86 %	3,0 %	495 000
ADT	14,28 %	1,0 %	165 000
Utslippsfri ruteproduksjon	42,86 %	3,0 %	495 000

Sum	100 %	7,0 %	1 155 000
-----	-------	-------	-----------

Tabell 3: Eksempel er beregnet for Hadeland basert på anslått verdi pr kvartal (16,5 MNOK)

3 Bonuselement

3.1 Årlig satsingsområde

3.1.1 Overordnet om årlig satsingsområde

3.1.1.1 Det årlige satsingsområdet skal stimulere til videre utvikling innenfor ruteområdet og støtte opp under Oppdragsgivers overordnede og/eller strategiske mål.

3.1.1.2 Det årlige satsingsområdet, herunder nullpunkt, fastsettes i samarbeid mellom Operatøren og Oppdragsgiver. Det årlige satsingsområdet kan blant annet bestå av:

- Forbedret kundeopplevelse
- Forbedret omdømme i befolkningen e.l.
- Språkopplæring for operativt personell
- Miljømål
- Kvalitet på digitale tjenester
- Trafikksikkerhet

3.1.1.3 Det årlige satsingsområdet skal fastsettes av Oppdragsgiver etter innspill og samarbeid med Operatøren. Nullnivået for satsingsområdet skal fastsettes sammen med Operatøren.

3.1.1.4 Det årlige satsingsområdet bør fastsettes innen utgangen av tredje kvartal i kalenderåret før satsingsområdet skal gjelde. Det årlige satsingsområdet bør være fastsatt tre (3) måneder før oppstart.

3.1.2 Fastsetting av det årlige satsingsområdet fra 01.01.29 - 31.12.2029

3.1.2.1 For å sikre en så god leveranse fra oppstart av kontrakt som mulig, vil årlig satsingsområde det første hele driftsåret være knyttet til den faktiske leveransen av tilbudet. Regularitet og ADT er to viktige målepunkter i denne leveransen.

Bonuselement	Andel av den totale bonusrammen	Bonusramme i andel av kontraktsverdi	Eksempel på maks bonus 1. kvartal 2029 for Hadeland
Regularitet	75 %	2,0 %	330 000
ADT	25 %	1,0 %	165 000

Sum	100 %	3,0 %	495 000
-----	-------	-------	---------

Tabell 4: Eksempel er beregnet for Hadeland basert på anslått verdi pr kvartal (16,5 MNOK)

3.1.2.2 Årlig satsning – Regularitet

Regularitet er definert i vedlegg 1a pkt. 0 som andelen av planlagte avganger som er gjennomført. Regularitet oppgis i prosent.

Nivå	Måleperiode	Eks på bonus pr mnd. (iht. punkt 3.1.2)
100 % regularitet	Pr. mnd.	110 000

Tabell 5: Eksempel er beregnet for Hadeland basert på anslått verdi pr kvartal (16,5 MNOK)

3.1.2.3 Årlig satsning – ADT

Det vil ved leveranse i grønt nivå i en periode på tre (3) påfølgende måneder pr kvartal (tilsvarende punkt 3.3) se Kontrakten pkt 20.4.7, bli utbetalt en bonus pr kvartal iht tabellen under.

Nivå	Måleperiode	Eks. på bonus pr kvartal (iht. punkt 3.1.2)
≥ 98 %	Tre (3) påfølgende mnd. pr kvartal	165 000

Tabell 6: Eksempel er beregnet for Hadeland basert på anslått verdi pr kvartal (16,5 MNOK)

3.1.2.4 Årlig satsning fra 01.01.2030

Detaljer skal fastsettes etter prinsippene nevnt i pkt. 3.1.1.3 ovenfor som en del av oppstartsperioden og bør senest være fastsatt tre (3) måneder før 01.01.2030.

- 3.1.2.5 Dersom det ikke oppnås enighet mellom Oppdragsgiver og Operatøren vil bonus for årlig satsingsområde bortfalle for den perioden det ikke er oppnådd enighet.

3.2 Utslippsfri ruteproduksjon

3.2.1 Bonus knyttet til utslippsfri ruteproduksjon

- 3.2.1.1 Utslippsfri kollektivtrafikk er et viktig tiltak for å nå de miljømålene Ruter har satt. For å sikre høyest mulig utslippsfri ruteproduksjon vil det kunne oppnås bonus iht tabell under.

Andel km av totalproduksjon med utslippsfri ruteproduksjon	Måleperiode	Andel av bonusramme	Bonusramme i andel av kontraktsverdi
55,00 % - 59,99 %	Pr. mnd	10 %	3 %
60,00 % - 64,99 %	Pr. mnd	20 %	3 %
65,00 % - 69,99 %	Pr. mnd	30 %	3 %
70,00 % - 74,99 %	Pr. mnd	40 %	3 %
75,00 % - 82,99 %	Pr. mnd	60 %	3 %
83,00 % - 89,99 %	Pr. mnd	80 %	3 %
90,00 – 100 %	Pr. mnd	100 %	3 %

Tabell 7: Bonusstige for % andel utslippsfri produksjon

Nivå oppnådd pr. måned hentes fra måling av utslippsfri ruteproduksjon i Operatørportalen, eller det til enhver tid gjeldende system for oppfølging av utslippsfri ruteproduksjon.

3.3 ADT

3.3.1 Bonus knyttet til leveranse av ADT

- 3.3.1.1 Korrekt oppdatert informasjon til kundene, er et viktig element i den totale reiseopplevelsen som skal leveres. For å sikre mest mulig korrekt og oppdatert informasjon, er leveranse knyttet til Avtale om digitale tjenester (ADT) essensielt.
- 3.3.1.2 Det vil ved leveranse i grønt nivå i en periode på tre (3) påfølgende måneder pr kvartal, se Kontraktens pkt 20.4.7, bli utbetalt en bonus iht tabellen under.

Nivå	Måleperiode	Bonus (iht punkt 2.2.1.3)
≥ 98 %	Tre (3) påfølgende mnd. pr kvartal	25 %

Tabell 8: Beregning av bonus for leveranse i grønn sone på ADT i alle tre måneder i et kvartal

3.4 Oppstartbonus

3.4.1 Overordnede bestemmelser

3.4.2 Varighet

3.4.2.1 Gjelder fra kontrakten er signert og frem til og med 31.12.28.

3.4.3 Størrelse

3.4.3.1 Oppdragsgiver utbetaler bonus inntil 4 % av kontraktsverdi for kontraktens første halvår (26.06.28 – 31.12.28) i forbindelse med forberedelser til, og gjennomføring av, oppstart av oppdraget.

3.4.4 Fordeling

Nr.	Område/Milepæl	Referanse til krav	Fordeling	Vekt
1	Bussmateriell klart til bruk ved oppstart uten avvik av betydning	Vedlegg 2	25 %	1,0 %
2	Oppnådd grønt nivå for ADT i minimum tre måneder og ingen måneder i rødt nivå	Pkt. 3.3.1.2 og pkt 20.4.7 i kontrakten	20 %	0,8 %
3a	FAT godkjent for likerettere/ladere 6 mnd. før oppstart	Vedlegg 4	10 %	0,4 %
3b	Fullt fungerende energiinfrastruktur minimum 2 uker før oppstarts-dato	Vedlegg 4	25 %	1,0 %
4a	Levere forpliktende og oppdaterte fremdriftsplaner for oppstartsfasen, og for etablering og idriftsetting av energiinfrastruktur	Vedlegg 1b pkt. E.1	5 %	0,2 %
4b	Levere oppdatert risiko- og sårbarhetsanalyse	Vedlegg 1b pkt. E.1	5 %	0,2 %
5	Forpliktende plan for språkopplæring levert senest 01.06.28, og språkopplæring gjennomført og godkjent innen 10 mnd. etter oppstarts-dato.	Vedlegg 1b pkt. B.2	10 %	0,4 %
		Sum	100 %	4 %

Tabell 9: Fordeling av bonus for oppstart

3.4.5 Beskrivelse av punktene i tabellen i pkt. 3.3.4

3.4.5.1 1. Bussmateriellet klart til bruk ved oppstart, uten avvik av betydning

Med bussmateriellet menes samtlige busser som oppgitt i bilag 2.1 Busskjema. Med oppstart menes ved oppstartsdato av den enkelte linje i henhold til ruteplan. Med uten avvik av betydning, menes det at bussene ikke har avvik slik det er beskrevet i vedlegg 2a, bilag 2.2 Krav til design og vedlegg 2b kravskjema (Operatørenes tilbud). Enkelte mindre avvik uten at det er til særlig betydning for kundene vil måtte være gjenstand for en konkret vurdering

3.4.5.2 2. Oppnådd krav på digitale tjenester

Oppnådd grønt nivå på ADT i minimum tre måneder, og ingen måneder i rødt nivå, i perioden 01.08.2028 – 31.12.2028 ref. pkt 3.3.1.2 og kontaktens pkt 20.4.7.

3.4.5.3 3a. FAT godkjent for likerettere/ladere 6 mnd. før oppstartsdato

Likerettere og ladere testes og godkjennes på fabrikk før levering til operatør. FAT skal være gjennomført 6 mnd. før oppstartsdato for godkjent bonusutbetaling. Med FAT menes fabrikkens/produsentens standardprotokoll for utsjekk/test ved ferdigstilt montasje før utstyret sendes til anlegg. Protokollen skal leveres per lader/sammensatt enhet komponent.

3.4.5.4 3b. Fullt ut fungerende energiiinfrastruktur 2 uker før oppstartsdato.

Spenningsatt og testet alt ladeutstyr. All energiiinfrastruktur skal være på plass, testet og fungerende minimum 2 uker før oppstartsdato.

3.4.5.5 4a. Levere forpliktende og oppdaterte fremdriftsplaner.

Operatøren må ha levert oppdaterte og forpliktende fremdriftsplaner for oppstartsfasen og for etablering og idriftsetting av energiiinfrastruktur senest 60 virkedager etter kontraktsignering. Deretter rapportere på fremdrift og levere oppdaterte fremdriftsplaner månedlig frem til oppstartsdato.

Dersom planene leveres innen fristene, blir det utbetalt bonus. Leveres planene senere enn det, bortfaller bonus.

3.4.5.6 4b. Levere oppdatert risiko- og sårbarhetsanalyse

Operatøren må ha levert oppdatert risiko- og sårbarhetsanalyse for oppstartsfasen senest 60 virkedager etter kontraktsignering, og deretter rapportere og levere oppdatert planverk annenhver måned frem til oppstartsdato.

Dersom planene leveres innen fristene, blir det utbetalt bonus. Leveres planene senere enn det, bortfaller bonus.

3.4.5.7 5. Plan for, og gjennomføring av, språkopplæring.

For å oppnå bonus, skal operatøren ha levert en realistisk og forpliktende plan for språk-opplæring. Planen skal være levert innen 01.06.28. Dersom planen leveres innen fristen, og godkjennes av Oppdragsgiver, blir det utbetalt bonus.

Leveres planen senere enn det, bortfaller bonus. Senest 10 måneder etter oppstart skal Operatøren ha gjennomført og fått godkjent den gjennomførte språkopplæringen. Dersom Operatøren ikke har gjennomført og fått godkjent språkopplæringen innen 10 måneder etter oppstartsdato, vil Oppdragsgiver kreve tilbakebetaling av utbetalt bonus.

3.4.6 Beregning og utbetaling av oppstartbonus

- 3.4.6.1 Oppdragsgiver vil beregne utbetalingen for oppstartbonus i løpet av første kvartal 2029. For de områdene Operatøren kvalifiserer til oppstartbonus, vil det utbetales bonus i løpet av andre kvartal 2029.
- 3.4.6.2 Dersom det for område 5, språkopplæring, skulle vise seg at Operatøren ikke overholder kravene gitt ovenfor etter utbetaling, skal utbetalt bonus komme til fratrekk på første faktura for bonus etter at det er konstatert.

4 Generelle bestemmelser

4.1 Oppgjør og fakturering

- 4.1.1.1 Bonus skal avregnes hvert kvartal, og maksimalt årlig bonus blir fordelt likt på kvartalene. Første avregning skjer andre kvartal 2029 for første kvartal 2029. For incitament knyttet til utslippsfri produksjon, vil første avregning skje etter tredje kvartal 2028 og utbetales i fjerde kvartal 2028.
- 4.1.1.2 Dersom Operatøren oppnår bonus, vil Oppdragsgiver oversende beregningsgrunnlag til Operatøren, slik at Operatøren kan utstede en faktura til Oppdragsgiver.

4.2 Vesentlige avvik i resultater

- 4.2.1.1 Dersom en av partene kan vise til at avviket ikke kan henføres til Operatørens drift og rettigheter og plikter under Kontrakten, skal partene bli enig om en skjønnsmessig avregning som gjenspeiler de underliggende årsaksforhold. Eksempel på avvik som kan medføre reduksjon eller økning av bonus er blant annet ombyggingsprosjekter i vegsystemet, ruteendringer og prisendringer. Sesongvariasjoner som mye snø, regn, varme eller kulde er noe som Operatøren må ta høyde for (jf. at nullnivå er satt som et snitt gjennom året).
- 4.2.1.2 Bestemmelsene i 4.2 vil uansett ikke komme til anvendelse dersom de avvikende resultatene skyldes manglende eller mangelfull dataleveranse fra Operatøren.

4.3 Målegrunnlag

4.3.1 For bonuselementer som er avhengige av dataleveranse fra Operatøren

- 4.3.1.1 Operatøren er selv ansvarlig for kvaliteten på de dataene han overleverer til Oppdragsgiver som en del av leveransen i denne Kontrakten. Det er dataene som Operatøren overleverer Oppdragsgiver som danner grunnlag for målingene.
- 4.3.1.2 Operatøren bærer selv risikoen for eventuelle feil eller mangler i dataene som påvirker resultatene av målingene negativt.
- 4.3.1.3 Alminnelige regler for oppfylleleshindringer og kontrollansvar, slik de er angitt i Kontrakten, gjelder.
- 4.3.1.4 Dersom Oppdragsgiver avdekker at Operatør manipulerer, eller forsøker å manipulere, dataene med den hensikt å oppnå bedre resultater, kan målingene kjønnnes ugyldige.
- 4.3.1.5 Oppdragsgiver kan kreve erstatning etter Kontraktens bestemmelser om erstatning dersom manipulasjon, eller forsøk på manipulasjon, av dataene avdekkes.

4.4 Oppdragsgivers muligheter til å justere incitamentsbeskrivelsen i avtaleperioden

- 4.4.1.1 I løpet av kontraktsperioden kan oppdragsgiver gjøre endringer i incitamentsordningen, slik den er beskrevet ovenfor. De overordnede prinsippene om at kundeopplevelsen skal styrkes, skal videreføres ved eventuelle endringer. Oppdragsgiver skal avstå fra å gjøre endringer som ikke bidrar til å bedre kundeopplevelsen direkte eller indirekte.
- 4.4.1.2 Ved eventuelle endringer i incitamentsavtalen kan oppdragsgiver velge å gjøre endringer i hvordan bonusrammen fordeles mellom de ulike bonuselementene, men bonusrammen samlet vil forbli lik gjennom hele kontraktsperioden. Oppdragsgiver skal drøfte eventuelle endringer med Operatøren i god tid, og ikke mindre enn tre måneder, før endringen søkes innført.

4.5 Bonuselementer knyttet til bussmateriell

- 4.5.1.1 For at Operatør skal ha krav på bonus etter bonuselementene knyttet til bussmateriell, er det en forutsetning at bussmateriellet oppfyller Kontraktens krav.